

# Protokol na bezproblémové vrátenie tovaru Autoats SK



dátum	zák. číslo	pečiatka a podpis zákazníka	prevzal zamest. Autoats
	<b>Kód tovaru</b>	<b>ks</b>	<b>Poznámka (poškodenie tovaru )...</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

## PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE TOVARU :

1. Pri vrátení tovaru do 14 dní od doby doručenia nie je účtovaný žiadny storno poplatok (čiastka za vrátený tovar nesmie prekročiť 10% mesačného obratu danej firmy).
2. Pri vrátení tovaru v období medzi 15 až 30 dňami je účtovaný storno poplatok vo výške 25%.
3. Vrátenie tovaru po 31 dňoch od dátumu doručenia nie je akceptovateľné.
4. Tovar , ktorý bol dovezený priamo od výrobcu na individuálnu objednávku nie je možné vrátiť späť.
5. V prípade, že zákazník posiela vratný diel alebo nejaký iný výmenný diel, musí poslať aj fotokópiu pôvodného dokladu o nákupe.

### POZOR!!! dopravca, zamestnanec spoločnosti nie je povinný prebrať tovar:

- poškodený
- použitý
- bez originálnej krabice, obalu
- popísaný a s cenovkami zákazníka
- špinavý

Dané limity sa nevzťahujú na tovar poškodený pri prevoze alebo neopatrnej manipulácii dopravcu alebo zamestnanca spoločnosti a ďalej na tovar nesprávne dodaný.

Tovar zakúpený v rámci akejkoľvek akcii sa nemôže po jej ukončení vrátiť späť s ohľadom na prípadne bonusy, darčeky a výhry!

Tieto pravidlá nahrádzajú všetky už skôr vydané nariadenia, vzťahujúce sa k vráteniu tovaru od odberateľa!

# Protokol na bezproblémové vrátenie tovaru Autoats SK



dátum	zák. číslo	pečiatka a podpis zákazníka	prevzal zamest. Autoats
	<b>Kód tovaru</b>	<b>ks</b>	<b>Poznámka (poškodenie tovaru ...)</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Skontroloval: .....

Dátum: .....

Podpis: .....

Stornoval: .....

Dátum: .....

Podpis: .....