

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Dátum uplatnenia reklamácie:

Evidenčné číslo:

ZÁKAZNÍK

obchodné meno:

zákaznícke číslo:

Sídlo spoločnosti:

tel.kontakt:.....

IČO:

DIČ:

Reklamovaný tovar:

	KÓD (PLU)	Názov tovaru	Počet kusov
1.			

VOZIDLO - podrobné údaje o vozidle , na ktorom sa montovala reklamovaná časť

Značka.....	Typ.....
Číslo podvozku.....	Typ karosérie.....
Číslo motora / výkon(KW)	Zdvihový objem motora
Rok a mesiac výroby automobilu	
Dátum montáže.....	Dátum poškodenia
Najazdené km (celkom na vozidle)	Najazdené km s reklam.dielom

K protokolu je nutné priložiť kópiu daňového dokladu o nákupe!!!

POPIS ZÁVADY, charakteristika vzniku:

.....

.....

Dátum ukončenia reklamácie podľa zákonnej lehoty do 30 dní.

Zákazník súhlasí s predĺženou reklamačnou lehotou podľa dohody v prípade, ak je potrebné zaslať reklamovaný tovar na posúdenie priamo dodávateľovi.

Potrebné prílohy: montážny list z odborného servisu (zákazkový list).

UPOZORNENIE!! bez potrebnej prílohy nebude začaté reklamačné konanie.

.....

pečiatka + podpis zákazníka

VYBAVENIE REKLAMÁCIE:

.....

.....

ODOVZDAL

ZÁKAZNÍK : meno:čas:dátum: podpis+ pečiatka:

PREVZAL

Pobočka AP, meno:čas:dátum:podpis+ pečiatka:

ODOVZDAL

Zamestnanec rekl. odd., meno:čas:dátum:podpis:.....